

X-JAM

Datenschutzerklärung

(Fassung vom 24.09.2025)

WER WIR SIND

Im Sinne der Datenschutzvorschriften ist der für Ihre Daten zuständige Verantwortliche die DocLX Travel Events GmbH, Parkring 20, 1010 Wien. Verweise auf „wir“, „unser(e)“ oder „uns“ in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf die DocLX Travel Events GmbH. Wir sind Veranstalter (veranstaltendes und reiseabwickelndes Reisebüro) der X-JAM Reisen, den legendärsten Maturareisen.

EINLEITUNG

Wir respektieren den Datenschutz. Diese Datenschutzerklärung legt unsere Richtlinien und Verfahren in Bezug auf Informationen dar, die wir von oder über unsere Kunden erfassen und wie wir diese im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung zeigt auch auf, wie Ihr oder Eure Eltern uns bezüglich irgendwelcher Fragen oder Bedenken erreichen können. Bitte beachtet, dass wir davon ausgehen, dass Ihr, wenn Ihr uns Informationen zur Verfügung stellt oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmt, diese Datenschutzerklärung gelesen habt. Nehmt Euch daher beim Buchen ruhig die Zeit, um das auch zu lesen. Und kontaktiert uns bei Fragen!

Nähere Details dazu, welche Rechte Ihr habt und wie Ihr oder Eure Eltern uns für Fragen jeder Art zum Thema Datenschutz erreichen könnte, findet Ihr weiter unten.

WELCHE INFORMATIONEN ERHEBEN WIR ÜBER EUCH?

Wir erfassen im Wesentlichen die Informationen, die wir benötigen, um Eure Reise reibungslos abzuwickeln und Euch vor Ort erstklassig zu betreuen. In erster Linie erfassen wir daher jene Informationen, die Ihr oder in Eurem Auftrag Euer Klassenverantwortlicher uns im Rahmen der Reisebuchung zur Verfügung stellt. Im Konkreten sind das folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Wohnadresse (Land, Ort, Straße, Haus- und Türnummer)
- Emailadresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Staatsbürgerschaft
- Geschlecht
- Reisedatum
- Reisedestination
- Art der Unterkunft
- Art der Anreise
- Abreiseort
- Abschluss einer Reiseversicherung

Während Eurer Reise werden von uns Fotos, TV- oder Filmaufnahmen angefertigt. Auf diesen Aufnahmen seid Ihr eventuell zu sehen. Wir fertigen diese Aufnahmen in erster Linie zur Veröffentlichung auf unseren Social-Media-Kanälen und auf unserer Website. Dies dient dazu um Euch, Euren Familien und Freund:innen aber auch zukünftigen Reiseteilnehmer:innen ein realitätsgetreues Bild von der Reise zu vermitteln. Manche dieser Aufnahmen werden auch für Werbezwecke im Auftrag unserer Partner und Sponsoren angefertigt. Sämtliche Aufnahmen, auf denen Ihr allein oder in Kleingruppen zu sehen seid, werden wir nur mit Eurer Einwilligung anfertigen und/oder verwenden. Lediglich bei Aufnahmen von größeren Gruppen, wo es uns schlicht nicht möglich wäre, jede/n einzelne/n um ihr/seine individuelle Einwilligung zu bitten, werden wir davon Abstand nehmen. Generell gilt für alle Aufnahmen, dass wir natürlich kein Bildmaterial verwenden, das in irgendeiner

Form Eure berechtigten Interessen (im Sinne von Nacktaufnahmen, Volltrunkenheit, strafbare Handlungen etc.) verletzt.

Im Normalfall genügen uns diese Daten, um Eure Maturareise legendär zu machen. In Einzelfällen, das ist insbesondere, wenn Ihr während Eurer Reise erkrankt und vor Ort ärztliche (vor Ort, ambulant oder stationär) Behandlung benötigt, dann erheben wir zur Abwicklung des Falles mit unserem Versicherer auch sämtliche dafür erforderlichen Daten, wie insbesondere Zeitpunkt und Ort der Erkrankung/des Unfalls, Dauer und Umfang der ärztlichen Behandlung.

Zur Eurer Sicherheit befinden sich in den Bar-/Clubbereichen Kameras. Ihr findet dort entsprechende Hinweisschilder. Die Kameraaufnahmen werden in unserer Security Zentrale vor Ort überwacht. Es werden Bilddaten, räumlicher und zeitlicher Konnex, sowie die Identität des Betroffenen (soweit erkennbar) verarbeitet.

Wenn Ihr Euch auf unserer Website einloggt, werden Eure Namen, Euer Benutzernamen und Euer Passwort erfasst. Darüber werden jene Daten erfasst, die Ihr oder Euer Klassenverantwortlicher im Rahmen Eurer Buchung eingibt (siehe oben).

Schließlich speichern wir einen allfälligen Emailverkehr mit Euch. Das brauchen wir nicht nur um Euch Eure Wünsche erfüllen zu können, sondern auch im später nachvollziehen zu können, warum wir was für Euch getan haben.

QUELLE DER DATEN

Für den Fall, dass wir Eure Daten nicht selbst erhoben haben oder Ihr uns diese nicht selbst mitgeteilt habt, stammen diese jedenfalls aus einer verlässlichen Quelle (in aller Regel nämlich von Eurem Klassenverantwortlichen), von deren Berechtigung zur Erhebung und Übermittlung der Daten wir uns überzeugt haben. Unter Umständen stammen Eure Daten auch aus einer öffentlich einsehbaren Datenbank. Ihr habt natürlich ein Auskunftsrecht und könnt uns jederzeit gerne fragen, wo wir Eure Daten herhaben.

WIE NUTZEN WIR EURE DATEN?

Wie gesagt, nutzen wir Eure Daten in allererster Linie zur Abwicklung Eurer Maturareise. Das heißt wir verwenden Eure Buchungsdaten, um die An- und Abreise und unter Umständen auch die Ein- und Ausreise in das Land Eurer Destination zu organisieren, um Eure Unterkunft bereit zu stellen und Euren Aufenthalt vor Ort zu gestalten. Aufnahmen der Überwachungskameras verwenden wir ausschließlich dafür, um Euren Aufenthalt so sicher wie möglich zu gestalten und zur Aufklärung allfälliger Vorfälle.

Weiters verwenden wir Eure Daten auch um die Zahlungsabwicklung durchzuführen, Euch Rechnungen zu auszustellen und um allfällige Versicherungsfälle (Storno-versicherungen, Kranken- oder Unfallversicherung) abzuwickeln.

Wir nutzen Eure Daten natürlich auch um mit Euch in Kommunikation zu treten. Das umfasst beispielsweise

- Um Euch über Eure Reise zu informieren und Euch Reisedaten zukommen zu lassen.
- Um Euch über Aktionen vor Ort von uns oder unseren Kooperationspartner und Sponsoren (siehe unten) zu informieren.
- Um auf Eure Anfragen zu beantworten und Eure Aufträge zu erfüllen, wie indem wir Euch Newsletter oder Produktinformationen, Informationsbenachrichtigungen oder Broschüren zukommen lassen.
- Um Feedback bezüglich unserer Produkte und Leistungen einzuholen.
- Um Euch administrative Informationen zukommen zu lassen, wie beispielsweise Informationen über oder Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

- Damit Ihr an allfälligen Preisausschreiben oder ähnlichen Werbeaktionen von uns oder unseren Kooperationspartner und Sponsoren teilnehmen könnt.
- Um das Teilen in den sozialen Medien und die Kommunikationsfunktionalitäten zu erleichtern.
- Um Euch Informationen über unsere Angebote und künftige Reisen zukommen zulassen.

Wir nutzen Eure Daten auch für Werbezwecke, indem wir während der Reise angefertigten Fotos, TV- oder Filmaufnahmen für die Bewerbung unserer Maturareise auf unserer Websites und unseren Social-Media-Kanälen verwenden. Manche dieser Aufnahmen werden auch für Werbezwecke für unsere Partner und Sponsoren angefertigt. Wie oben bereits ausgeführt gilt dabei, dass sämtliche Aufnahmen, auf denen Ihr allein oder in Kleingruppen zu sehen seid, nur mit Eurer Einwilligung anfertigt und/oder verwendet werden. Lediglich bei Aufnahmen von größeren Gruppen, wo es uns schlicht nicht möglich wäre, jede/n einzelne/n um ihr/seine individuelle Einwilligung zu bitten, werden wir davon Abstand nehmen. Generell gilt für alle Aufnahmen, dass wir natürlich kein Bildmaterial verwenden, das in irgendeiner Form Eure berechtigten Interessen (im Sinne von Nacktaufnahmen, Volltrunkenheit, strafbare Handlungen etc.) verletzt.

Mit Eurer Einwilligung dürfen wir Eure Kontaktdaten und/oder die oben beschriebenen Aufnahmen an unsere Partner und Sponsoren zum Zweck der Werbung weitergegeben. Ein Liste dieser Partner und Sponsoren (mit deren jeweiligen Kontaktdaten) findet Ihr [hier](#). Wir stellen dabei natürlich sicher, dass die dort genannten Partner und Sponsoren das Bildmaterial datenschutzkonform und zweckgebunden verwenden

Wir nutzen Eure Daten mit Eurer Einwilligung auch dazu Euch Informationen über die Angebote unsere [Kooperationspartner oder Sponsoren](#) zukommen zulassen; diese Informationen oder Angebote können Euch dann allenfalls auch direkt von unseren Kooperationspartnern und Sponsoren zugesandt werden. Wenn Ihr von uns oder den uns angeschlossenen Unternehmen oder unseren Kooperationspartnern und Sponsoren keine E-Mails mit Marketinginhalten mehr erhalten wollt, dann könnt Ihr dem jederzeit widersprechen, indem Ihr die Opt-Out-Anweisungen befolgt, die Ihr in jeder unserer E-Mails findet oder indem Ihr uns unter office@x-jam.at kontaktiert. Bitte beachtet aber, dass auch wenn Ihr den Erhalt von Marketing-E-Mails abgewählt habt, dass Euch nicht nur wichtige Infos während Eurer Reise vor Ort entgehen können, sondern wir Euch auch weiterhin wichtige administrative und sicherheitsrelevante Mitteilungen übermitteln vor allem aber mit Euch über Eure Reisedaten kommunizieren können.

Die Aufnahmen unserer Security Kameras werden in der Security Zentrale von DocLX vor Ort überwacht und allenfalls zur Aufklärung etwaiger Vorfälle verwendet. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an staatliche Sicherheitsbehörden zur Aufklärung und Verfolgung von Straftaten.

Es besteht die Möglichkeit mit uns über WhatsApp zu kommunizieren. In dem Fall verarbeiten wir Eure Telefonnummer, Euren Namen und weitere von Euch allenfalls mitgeteilte Daten. Wenn Ihr dem ausdrücklich zugestimmt habt, kontaktieren wir Euch auch über WhatsApp auch, um Euch werbliche Nachrichten zuzusenden. Dem könnt Ihr jederzeit widersprechen, ein E-Mail an office@x-jam.at genügt. Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc. Die über WhatsApp versandten Kommunikationsinhalte sind zwar Ende-zu-Ende verschlüsselt, wir weisen aber darauf hin, dass WhatsApp auch auf das Adressbuch des genutzten Endgerätes und die darin gespeicherten Kontaktdaten zugreift. Zudem werden durch WhatsApp auch sogenannte „Meta-Daten“, die Informationen über die Identität von Absender und Empfänger enthalten können, sowie die Telefonnummer, Geräteinformationen und Informationen zur Nutzung von WhatsApp erhoben. WhatsApp nutzt diese Daten auch für eigene Zwecke, wie z.B. die

Verbesserung des WhatsApp-Dienstes. Näheres zur Datenverarbeitung durch die WhatsApp Ireland Limited findet Ihr in deren Datenschutzerklärung hier: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Eure Daten werden von uns aus folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeitet:

Die Daten, die wir benötigen, um Eure Reise abzuwickeln, verarbeiten wir auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung, also zur Erfüllung des mit Euch abgeschlossenen Vertrages oder auch zur Vorbereitung der Reise, also zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Es handelt sich dabei um folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Wohnadresse (Land, Ort, Straße, Haus- und Türnummer)
- Emailadresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Staatsbürgerschaft
- Geschlecht
- Reisedatum
- Reisedestination
- Art der Unterkunft
- Art der Anreise
- Abreiseort
- Abschluss einer Reiseversicherung

Fotos und Filmaufnahmen, auf denen Ihr allein oder in Kleingruppen zu sehen seid, verarbeiten wir auf der Rechtsgrundlage Eurer Einwilligung. Fotos und Filmaufnahmen, auf denen ihr in einer größeren Gruppe zu sehen seid, verarbeiten wir auf der Basis unsere überwiegenden berechtigten Interessen (siehe oben). Diese Datenverarbeitung ist auch erforderlich, weil wir ohne die Verwendung des Bildmaterials unsere Reise nicht sinnvoll bewerben können, weil nur echtes Bildmaterial von der Veranstaltung selbst für zukünftige Reiseteilnehmer ein aussagekräftiges Bild ergibt. Die Verwendung von Fotos, die während der Reise geschossen werden, ist zu diesem Zweck daher das gelindeste Mittel. Auch gehen wir davon aus, dass der Verwendung des Bildmaterials die Interessen bzw. die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen nicht beeinträchtigt, weil für Werbezwecke natürlich nur positive Bilder verwendet werden und wir keinesfalls Bildmaterial für Werbezwecke verwenden (und/oder an unsere Partner und Sponsoren weitergeben) würden, das in irgendeiner Form die berechtigten Interessen (vor allem auch im Sinne von Nacktaufnahmen, Volltrunkenheit, strafbare Handlungen etc.) der Reiseteilnehmer verletzen könnte.

Auch die Weitergabe Eurer Kontaktdaten und von Fotos und Filmaufnahmen, auf denen Ihr allein oder in Kleingruppen zu sehen seid, an unsere [Partner und Sponsoren](#) erfolgt aufgrund Eurer Einwilligung.

Wir verarbeiten Eure Buchungsdaten auch zur Erfüllung unserer abgabenrechtlichen Aufbewahrungspflichten und weil wir es zur Durchsetzung unserer rechtlichen Ansprüche (Inkasso, etc.) oder zur Abwicklung von Versicherungsfällen benötigen.

Weiteres verarbeiten wir die Daten, die Ihr uns zur Verfügung gestellt habt bzw. die wir während Eurer Reise erheben:

- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit Verwaltung, dem Betrieb und der Optimierung der Website erforderlich ist. Das betrifft vor allem den Einsatz funktioneller Cookies (diese sind unter dem Begriff „Funktion“ in unserem Cookie Management Tool auf unserer Website angeführt).

- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit der Qualitätskontrolle und Geschäftsplanung erforderlich ist.
- Weil es zur Durchführung von Gewinnspielen, Verlosungen und Werbeaktionen, an denen Ihr freiwillig teilgenommen habt, erforderlich ist (Vertragserfüllung).
- Weil wir die Daten aus der Videoüberwachung zum Schutz von Leib und Leben sowie Eigentum, zur Begründung, Wahrnehmung und Verteidigung von Rechtsansprüchen und zum Beweis bei Straftaten benötigen.

Im Normalfall genügen uns diese Daten, um Eure Maturareise legendär zu machen. In Einzelfällen, das ist insbesondere, wenn Ihr während Eurer Reise erkrankt und vor Ort ärztliche (vor Ort, ambulant oder stationär) Behandlung benötigt, dann erheben wir zur Abwicklung des Falles mit unserem Versicherer auch sämtliche dafür erforderlichen Daten, wie insbesondere Zeitpunkt und Ort der Erkrankung/des Unfalls, Dauer und Umfang der ärztlichen Behandlung. Dies zur Vertragserfüllung bzw. in Eurem eigenen Interesse sowie im Rahmen unseres Berechtigten Interesses an der ordnungsgemäßen Abwicklung solcher Vorfälle.

Zur Eurer Sicherheit befinden sich in den Bar-/Clubbereichen Kameras. Ihr findet dort entsprechende Hinweisschilder. Die Kameraaufnahmen werden in unserer Security Zentrale vor Ort überwacht. Es werden Bilddaten, räumlicher und zeitlicher Konnex, sowie die Identität des Betroffenen (soweit erkennbar) verarbeitet. Die Verarbeitung der Aufnahmen unserer Security Kameras erfolgt auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses bzw. jenes der Reiset Teilnehmer an der Sicherheit der Reiset Teilnehmer und der Verhinderung bzw. Aufklärung allfälliger Straftaten.

Wenn Ihr Euch auf unserer Website einloggt, werden Eure Namen, Euer Benutzernamen und Euer Passwort erfasst. Darüber werden jene Daten erfasst, die Ihr im Rahmen Eurer Buchung eingibt. Wir benötigen diese Daten, wie gesagt, zur Vertragserfüllung und gehen auch davon aus, dass die Verarbeitung auf Eurer Einwilligung beruht.

Schließlich speichern wir einen allfälligen Emailverkehr mit Euch. Das brauchen wir nicht nur um Euch Eure Wünsche erfüllen zu können, sondern auch im später nachvollziehen zu können, warum wir was für Euch getan haben (Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse unsererseits).

MIT WEM TEILEN WIR EURE INFORMATIONEN?

Bei der Abwicklung Eurer Reise unterstützt uns eine Vielzahl von Personen und Unternehmen, ohne die Eure legendärste Maturareise gar nicht stattfinden könnte. Damit das möglich ist, müssen wir Eure Daten teilweise an diese Unterstützer weitergeben.

Zum einen sind das Auftragsverarbeiter, welche die Datenverarbeitung nach unseren Vorgaben und Weisungen für uns durchführen oder zur Auftragsabwicklung benötigen. Das sind zum einen unsere IT-Betreuer, unsere Wirtschaftsprüfer und Steuerberater und unsere Rechtsanwälte.

Zum anderen sind das aber auch die Busunternehmen und –fahrer, die Euch zu Euren Hotels und wieder nach Haus bringen. Sie erhalten von uns eine Namens- und Hotelliste, damit sie wissen, wen sie mitnehmen und wohin sie diese Person bringen sollen. Und es sind die auch die Hotels, damit sie wissen wer und wie lange bei Ihnen nächtigen wird und damit sie allenfalls ihre gesetzlichen Meldepflichten erfüllen können. Wer das (Busunternehmen, Hotel) im Konkreten ist, erseht Ihr aus Euren Buchungsunterlagen bzw. teilen wir Euch gesondert mit, sobald es feststeht.

Wie Ihr wisst, unterstützen uns jedes Jahr zahlreiche Kooperationspartner und Sponsoren, damit wir Eure Maturareise noch legendärer gestalten können. Insbesondere sind es unsere Kooperationspartner und Sponsoren, die es überhaupt erst möglich machen, dass wir Euch

die aufregendsten Attraktionen vor Ort anbieten können bzw. bieten diese Euch das selbst an. Eine genaue Liste, wer uns heuer unterstützt findet Ihr [hier](#). Nachträgliche Änderungen werden nicht vorgenommen bzw. hätten für Euch keine Relevanz. Das sind auch die Partner und Sponsoren, an die wir Eure Kontaktdaten, sohin Euren Namen, Eure Telefonnummer, Eure Post- und Eure Emailadresse zur Werbezwecken sowie für Informationszusendungen per E-Mail, SMS und per Post weitergeben, wenn Ihr uns Eure Einwilligung dafür gebt. Ihr könnt Eure Einwilligung natürlich jederzeit mittels E- Mail an office@x-jam.at widerrufen.

Solltet Ihr Euer Konto für soziale Medien mit Eurem Nutzerkonto vernetzen (Social Login), dann können wir Informationen an den Anbieter Eures Kontos für soziale Medien weitergeben und Euch ist klar, dass die Nutzung der Informationen, die wir weitergeben der Datenschutzlinie des Anbieters des Kontos für soziale Medien unterliegt.

Sollten wir behördlich dazu aufgefordert werden, geben wir Eure Daten an die auffordernde Behörde heraus, sofern wir dazu rechtlich verpflichtet sind und/oder uns eine rechtswirksame Herausgabeanordnung vorliegt. Weiters übermitteln wir Eure Daten an Behörden und sonstige staatliche Stellen, wenn dies zur Rechtsverfolgung und/oder Rechtsdurchsetzung und/oder zur Aufklärung von Straftaten notwendig ist. Insbesondere geben wir Datenmaterial aus unserer Videoüberwachung an Behörden weiter, wenn wir dazu aufgefordert werden oder wenn es uns zur Aufklärung einer möglichen Straftat notwendig erscheint.

GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERTRAGUNGEN

Unsere Dienstleistungen werden in der Regel von Österreich aus erbracht und somit werden Eure Daten auch in Österreich gespeichert. Es kann aber sein, dass wir Informationen auch unsere Vertragspartner und vor allem Auftragsverarbeiter weitergeben müssen (wie vor allem Hotels oder Personentransportunternehmen). Dann kann es dazu kommen, dass in jenem Land, in dem wir beauftragen, gespeichert und verarbeitet werden. Eure Daten können dabei außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Länder übermittelt oder dort gespeichert werden, in denen die Datenschutzstandards unter Umständen nicht den Standards entsprechen, die innerhalb des EWR gelten. In diesem Fall werden wir sämtliche einschlägigen Datenschutzgesetze einhalten. Unsere gängige Vorgehensweise bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR besteht in der Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zugelassen wurden.

EURE RECHTE

Wie oben bereits ausgeführt legen wir Wert auf einen ordentlichen und transparenten Umgang mit Euren Daten. Nachstehend wollen wir Euch daher auch über Eure Rechte belehren:

Auskunft oder Richtigstellung

Ihr könnt jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten wir von Euch verarbeiten und/oder gespeichert haben und dass diese gegebenenfalls korrigiert werden.

Wir werden alle Eure Anfragen gemäß unseren gesetzlichen Pflichten beantworten. Damit solche Anfragen verarbeitet werden können, benötigen wir unter Umständen zusätzliche Informationen von euch, zum Beispiel eine Ausweiskopie oder Angaben zur Reise oder Buchung. Berechtigten Auskunfts- und/oder Berichtigungsbegehren werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

Recht auf Löschung

Ihr habt auch ein Recht darauf, dass Eure Daten gelöscht werden, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;

- Ihr Eure Zustimmung zur Datenverarbeitung widerrufen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt habt (soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht);
- Eure Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Löschung Eurer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist;
- oder wenn die Daten bei einem Kind (sohin einer Person unter 16 Jahren) im Zusammenhang mit Diensten der Informationsgesellschaft ermittelt wurden.

Löschungersuchen könnt Ihr über unsere unten angeführten Kontaktdaten stellen. Berechtigten Löschungersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

Recht auf Einschränkung

Ihr habt das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Eurer Daten zu verlangen. Einschränkungersuchen könnt Ihr über unsere untenstehenden Kontaktdaten stellen. Berechtigten Ersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist nachkommen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung

Ihr haben das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung Eurer Daten, die aus öffentlichem Interesse oder zur Wahrung wichtiger Interessen unsererseits erfolgt, Widerspruch zu erheben. Selbiges gilt für den Fall, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung oder Profiling zu betreiben. Euer Widerspruch führt dazu, dass Eure Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden und gelöscht werden.

Widerspruch könnt Ihr jederzeit über unsere untenstehenden Kontaktdaten erheben.

Recht auf Übertragung

Ihr habt das Recht auf Übertragbarkeit Eurer Daten, indem wir Euch diese in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format übergeben, sodass Ihr diese ohne Behinderung an einen anderen Auftraggeber weitergeben könnt. Falls möglich und falls von Euch gewünscht übergeben wir Eure Daten auch direkt dem von Euch namhaft gemachten Auftraggeber.

Widerrufsrecht

Ihr habt die Möglichkeit, Eure Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass diese negativen Auswirkungen auf Euch hätte. Euer Widerrufsrecht könnt Ihr über unsere untenstehenden Kontaktdaten ausüben.

Beschwerdemöglichkeit

Nobody's perfect, auch wenn wir uns alle Mühe geben. Wenn Ihr meint Verstöße gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen festgestellt zu haben, regen wir an, dass Ihr oder Eure Eltern uns in erster Linie einmal kontaktiert, damit wir das überprüfen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen können. Ihr habt aber auch das Recht, Beschwerde bei der österreichische Datenschutzbehörde zu erheben.

Ausübung Eurer Rechte

Bitte gebt in Eurer Anfrage deutlich an welche Informationen Ihr beaufkumtet haben oder berichtigen wollt, ob Ihr wollt, dass die uns zur Verfügung gestellten Informationen in unserer Datenbank gesperrt werden bzw. welche sonstigen Einschränkungen Ihr uns bezüglich der Nutzung der von Ihnen bereitgestellten Informationen auferlegen wollt. Zu Eurem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen bezüglich Informationen, die mit der von Euch für die Übermittlung der Anfrage verwendeten E-Mail-Adresse verbunden sind. Wir müssen möglicherweise Eure

Identität prüfen bevor wir Eurer Anfrage nachkommen.

Beachtet bitte, dass wir bestimmte Informationen gegebenenfalls zu Dokument- oder gesetzlich vorgeschriebenen Zwecken und/oder zum Abschluss von Transaktionen aufbewahren müssen, die vor der erbetenen Änderung oder Löschung begonnen haben. Es können auch Restinformationen vorhanden sein, die in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben und nicht entfernt werden können.

SICHERHEIT

Wir sind bestrebt, für angemessene organisatorische, technische und verwaltungs-technische Sicherheitsmaßnahmen zu sorgen, um Informationen innerhalb unserer Organisation zu schützen. Leider kann die Sicherheit einer Datenübertragung oder eines Speichersystems niemals zu 100% garantiert werden. Wenn Ihr Grund zu der Annahme haben, dass Eure Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, dann informiert uns bitte umgehend über das Problem. Je schneller Ihr uns Bescheid gebt, umso kleiner können wir einen allfälligen Schaden halten.

AUFBEWAHRUNGS- UND LÖSCHUNGSFRIST

Wir bewahren Daten, die wir von Euch erhalten haben, so lange auf, wie es erforderlich ist um die in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Zwecke zu erfüllen, es sei denn eine längere Aufbewahrungsfrist ist rechtlich zulässig oder vorgeschrieben. In erster Linie heben wir Eure Daten daher für die Dauer der Abwicklung der Reise (Buchung bis Rückreise) und für die Dauer der Abwicklung allfälliger Versicherungsfälle und Reklamationen auf.

In der Regel halten wir uns dabei an folgendes Löschkonzept:

Eure Daten werden auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlagen grundsätzlich noch 40 Monate nach Beendigung Eurer Maturareise (somit 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche zuzüglich höchstens vier Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von allfälligen Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre).

MINDERJÄHRIGE

Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Personen, die jünger als sechzehn Jahre sind und wir bitten darum, dass diese Personen uns keine Informationen zur Verfügung stellen.

LINKS

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich nicht auf den Datenschutz, Informationen oder sonstige Praktiken von Dritten und wir sind für diese nicht verantwortlich. Dazu zählen auch Dritte, die Seiten oder Dienstleistungen betreiben, auf welche die Dienstleistungen verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in unsere Website bedeutet keine Unterstützung der verlinkten Seite oder Leistung unsererseits oder seitens unserer verbundenen Unternehmen und sie ist auch kein Hinweis auf eine Zugehörigkeit zu diesem Dritten.

Bitte beachtet, dass wir nicht für die Erfassungs-, Nutzungs- oder Offenlegungsrichtlinien und -praktiken (einschließlich Datenschutzpraktiken) anderer Organisationen, wie die anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Plattformen für soziale Medien, Betriebssystemanbieter oder WLAN-Anbieter verantwortlich sind. Ebenso sind wir nicht für Informationen

verantwortlich, die Ihr gegenüber anderen Organisationen über oder in Verbindung mit unseren Software-Anwendungen oder Seiten in den sozialen Medien offenlegen.

AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern. Bitte sehet Euch dazu die „Zuletzt aktualisiert am“-Legende am Seitenende an, um festzustellen, wann diese Datenschutzerklärung das letzte Mal überarbeitet wurde. Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden, sobald wir die überarbeitete Datenschutzerklärung über die Dienstleistungen veröffentlichen, wirksam.

MÖGLICHKEITEN ZUR KONTAKTAUFNAHME

Wir freuen uns auf Eure Fragen, Kommentare oder Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung. Ihr könnt Euch mit uns über folgenden Kontaktdaten in Verbindung setzen. Das gilt natürlich auch für Eure Eltern.

E-Mail: OFFICE@X-JAM.AT

Postanschrift: DocLX Travel Events GmbH, Parkring 20, 1010 Wien

Zuletzt aktualisiert am **24.09.2025**

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN ZUR AUFTRAGSVERARBEITUNG

1. Geltungsbereich
 - a. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für sämtlichen Auftragsverarbeitungen von personenbezogener Daten iSd Art 28 Abs 3 EU-DSGVO, welche im Auftrag der DocLX Travel Events GmbH, Parkring 20, 1010 Wien (im Folgenden kurz „Auftraggeber“) durch Auftragsverarbeiter (im Folgenden kurz „Auftragsnehmer“) erbracht werden.
 - b. Der Auftragnehmer erbringt aufgrund eines gesondert abgeschlossenen Vertrags Dienstleistungen für den Auftraggeber, welche in der Verarbeitung personenbezogener Daten iSd Art 4 Z 1, 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bestehen oder eine solche mit sich bringen. Diese ergänzende Vereinbarung bildet die spezifische rechtsgeschäftliche Grundlage für die Datenverarbeitung gem. Art 28 Abs 3 DSGVO.
 - c. Das Basis-Auftragsverhältnis bleibt davon unberührt, soweit dessen Bedingungen dieser Vereinbarung nicht widersprechen; letztere geht bei Regelungskollisionen im Zweifel zur Gänze vor und ist geltungserhaltend im Sinn der DSGVO und begleitender nationaler Normen (insbesondere des Datenschutzgesetz – DSG) auszulegen.
2. Konkrete Datenverarbeitung / Beschränkungen
 - a. Der äußerste Rahmen der vertragsgegenständlichen Datenanwendungen ergibt sich aus dem Inhalt des Basis-Auftrags. Soweit der Auftragnehmer nicht gesetzlich zu bestimmten Verarbeitungen verpflichtet ist, verwendet er die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung seiner Vertragspflichten gegenüber dem Auftraggeber. Von allfälligen gesetzlichen Verarbeitungspflichten setzt er den Auftraggeber im zulässigen Ausmaß vorweg in Kenntnis.
 - b. Der Auftragnehmer darf die Daten keinesfalls für eigene oder fremde Zwecke verwenden oder ohne schriftliche Weisung bzw. Genehmigung des Auftraggebers an Dritte weitergeben. Kopien oder Duplikate von Daten werden ohne gesonderte Zustimmung des Auftraggebers nur insoweit erstellt, als sie zur Gewährleistung ordnungsgemäßer Verarbeitung (Sicherheitskopien) oder im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

- c. Die Daten sind innerhalb des räumlichen Geltungsbereichs der DSGVO zu verarbeiten, wenn nicht sowohl eine schriftliche Genehmigung des Auftraggebers für eine Übermittlung in Drittstaaten als auch die spezifischen Voraussetzungen der Artt 44 ff DSGVO vorliegen.
- d. Die Datenverarbeitung hat insgesamt auf eine Weise zu erfolgen, die dem Auftraggeber jederzeit die Erfüllung seiner datenschutzrechtlichen Pflichten gegenüber Betroffenen und Behörden ermöglicht.

3. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

- a. Der Auftraggeber ist Verantwortlicher gem Art 4 Z 7 DSGVO in Bezug auf die bereit gestellten personenbezogenen Daten. Er hat für die Zulässigkeit der beauftragten Datenverarbeitung bzw. Legitimität ihrer Zwecke zu sorgen und gegenüber Dritten die Einhaltung aller Datenschutzvorschriften sowie die Wahrung der Betroffenenrechte zu gewährleisten und zu vertreten.
- b. Der Auftraggeber haftet dem Auftragnehmer dafür, dass die im Rahmen des Auftrags gemäß Punkt 1b) überlassenen Daten zu den vereinbarten Zwecken vom Auftragnehmer rechtmäßig verarbeitet werden dürfen. Dementsprechend wird der Auftraggeber den Auftragnehmern für jedwede berechnete Inanspruchnahme durch Dritte oder eine Behörde, die aus der Unzulässigkeit der Verwendung der überlassenen Daten herrührt, schad- und klaglos halten.
- c. In diesem Sinn steht dem Auftraggeber gegenüber dem Auftragnehmer ein umfassendes Weisungsrecht hinsichtlich Art und Umfang der Datenverarbeitung zu. Sofern eine solche Weisung nach Auffassung des Auftragnehmers gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen könnte, hat er den Auftraggeber unverzüglich zu warnen (Art 28 Abs 3 3. Satz DSGVO) und kann er die Durchführung bis zur Bestätigung oder Abänderung aussetzen; offensichtlich rechtswidrige Weisungen sind nicht zu befolgen.
- d. Die Entscheidung über eine Einschränkung, Löschung oder Berichtigung vertragsgegenständlicher Datensätze steht ausschließlich dem Auftraggeber zu. Der Auftragnehmer hat dahingehend niemals eigenmächtig, sondern nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers tätig werden. Wenden sich betroffene Personen diesbezüglich direkt an den Auftragnehmer, hat dieser solche Ersuchen unverzüglich dem Auftraggeber weiterzuleiten.

4. Pflichten des Auftragnehmers

- a. Der Auftragnehmer ist für die vertragsgemäße Auftragsdatenverarbeitung im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verantwortlich. Er bestätigt die Kenntnis aller einschlägigen Vorschriften und beachtet insbesondere die Grundsätze ordnungsgemäßer Datenverarbeitung gemäß Art 5 DSGVO.
- b. Der Auftragnehmer garantiert, dass alle zur beauftragten Datenverarbeitung eingesetzten bzw. befugten Personen entsprechend geeignet sind und zur Vertraulichkeit verpflichtet wurden oder einer angemessenen – insbesondere gesetzlichen – Verschwiegenheitspflicht unterliegen (Art 28 Abs 3 lit b DSGVO).
- c. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, im Sinn des Art 32 DSGVO alle für die Sicherheit der Datenverarbeitung erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen (Art 28 Abs 3 lit c DSGVO). Er wird insbesondere alle organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür treffen, dass die Integrität der Verarbeitung gewährleistet, ein Verlust personenbezogener Daten verhütet und der unbefugte Zugriff Dritter darauf verhindert wird.
- d. Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber bei der Umsetzung seiner Informationspflichten und geltend gemachter Betroffenenrechte nach Kräften unterstützen (Art 28 Abs 3 lit e DSGVO). Insbesondere schafft er die technischen und organisatorischen Voraussetzungen dafür, dass der Auftraggeber seinen Verpflichtungen gegenüber Betroffenen gem. Artt 15 ff DSGVO gegenüber Betroffenen fristgerecht nachkommen kann.

- e. Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber auch bei der Erfüllung von dessen Verpflichtungen gemäß Artt 30-36 DSGVO bestmöglich zu unterstützen (Art 28 Abs 3 lit f DSGVO).
- f. Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber über jede Verletzung des Schutzes bzw. der Sicherheit vertragsgegenständlicher Daten in seinem Verantwortungsbereich unverzüglich, spätestens aber binnen 24 Stunden ab Kenntnis informieren. Dabei sind insbesondere das Ausmaß der betroffenen Datensätze/-kategorien und Personen, die wahrscheinlichen Folgen der Datenschutzverletzung, die ergriffenen bzw. geplanten Gegenmaßnahmen und die Kontaktdaten einer verantwortlichen Person oder sonstigen Anlaufstelle des Auftragnehmers für weitere Informationen/Abstimmungen anzugeben.

5. Einsatz von (Sub-)Auftragsverarbeitern

- a. Das Hinzuziehen von Dritten/Sub-Unternehmen durch den Auftragnehmer bei der Erfüllung dieser Vereinbarung bedarf grundsätzlich der Genehmigung des Auftraggebers, sofern die Erbringung der Hauptleistung(en) selbst vertraglich verlagert bzw. delegiert werden soll. Nicht als in diesem Sinn relevante Sub-Auftragsverhältnisse gelten daher zB allgemeine Hilfsdienstleistungen Dritter bei Telekommunikation, Versand/ Transport, IT-Wartung, Benutzerservices etc, wobei allerdings auch insoweit risikoangemessene und gesetzeskonforme Vertragsregelungen bzw. Kontrollmaßnahmen zu sorgen ist.
- b. Über jede beabsichtigte Änderung (Ergänzung oder Ersetzung) beim Einsatz von Sub-Auftragsverarbeitern ist der Auftraggeber so rechtzeitig zu informieren, dass dieser noch vor der Umsetzung allfällige Einwände gegen bestimmte weitere Verarbeiter erheben kann.
- c. Im Falle der Hinzuziehung eines Sub-Auftragsverarbeiters ist der Auftragnehmer verpflichtet mit diesem ebenfalls einen schriftlichen oder elektronischen Vertrag abzuschließen, in welchen dieselben Pflichten, die der Auftragnehmer vom Auftraggeber im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung übernommen hat, auch auf den Sub-Auftragsverarbeiter zu übertragen sind.
- d. In jedem Fall hat der Auftragnehmer gegenüber dem Auftraggeber für alle datenschutzrechtlich relevanten Handlungen und Unterlassungen der von ihm hinzugezogenen Sub-Verarbeiter uneingeschränkt einzustehen.

6. Compliance-Nachweis / Kontrollbefugnisse

- a. Der Auftragnehmer muss dem Auftraggeber während der Vertragslaufzeit und noch bis zum Ablauf von 12 Monaten nach Beendigung des Basis-Auftrags jederzeit die Erfüllung der übernommenen Pflichten nachweisen können.
- b. Der Auftraggeber hat das Recht, nach Abstimmung mit dem Auftragnehmer Überprüfungen durchzuführen oder durch beauftragte sachkundige Prüfer durchführen zu lassen sowie sich durch Stichprobenkontrollen von der Einhaltung dieser Vereinbarung im Geschäftsbetrieb des Auftragnehmers zu überzeugen. Ohne besonderen Anlass wird der Auftraggeber diese Befugnisse nicht häufiger als ein Mal pro Vertragsjahr ausüben.
- c. Der Auftragnehmer wird dies ermöglichen und kooperativ zur Erreichung der Überprüfungs- bzw. Kontrollzwecke beitragen. Er verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf Verlangen alle erforderlichen Auskünfte zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen nachzuweisen. Einen solcher Nachweis kann etwa durch die Einhaltung genehmigter Verhaltensregeln gemäß Art 40 DSGVO, die Zertifizierung nach einem genehmigten Verfahren gemäß Art 42 DSGVO oder aktuelle Testate oder Berichte unabhängiger Stellen (zB Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Qualitätsauditoren) erbracht werden.

7. Vertragsdauer / Beendigung

- a. Diese Vereinbarung tritt mit beiderseitiger Unterfertigung oder ausdrücklicher Zustimmung (etwa im Wege elektronischer Korrespondenz) in Kraft und gilt akzessorisch zum Basis-Auftrag, also jedenfalls solange der Auftragnehmer, die darin bezeichneten, datenschutzrechtlich relevanten Dienstleistungen für den Auftraggeber erbringt. Sie endet ohne Bedarf gesonderter Erklärungen mit vollständigem Wegfall des Basis-Rechtsverhältnisses (aus gleich welchem Grund).
- b. Jede Partei kann diese Vereinbarung bei schwerwiegenden Verstößen der jeweils anderen gegen den Vertrag oder einschlägiges objektives Recht zudem jederzeit vorzeitig und fristlos aufkündigen, der Auftraggeber insbesondere dann, wenn der Auftragnehmer die Durchführung vereinbarter/ zwingend notwendiger Sicherheitsmaßnahmen oder rechtmäßiger Weisungen bzw. angemessene Kontrollen des Auftraggebers verweigert. Bei geringfügigen Verfehlungen ist der dafür verantwortlichen Partei eine mindestens 14-tägige Behebungsfrist zu setzen, deren fruchtloses Verstreichen zur Vertragslösung wie bei schweren Verstößen berechtigt.
- c. Eine solche außerordentliche Kündigung gilt – ungeachtet der dort vereinbarten Beendigungsmodalitäten – jedenfalls insoweit gleichermaßen für den Basis-Auftrag, als dessen Gegenstand von dieser Vereinbarung erfasst war. Nur in Bezug auf allenfalls (ökonomisch sinnvoll trennbar) verbleibende Leitungskomponenten wird das Basis-Vertragsverhältnis entsprechend seiner sonstigen Bestimmungen fortgesetzt.
- d. Nach Abschluss der vereinbarten Leistungserbringung (spätestens mit Vertragsbeendigung) oder bei vorheriger Aufforderung durch den Auftraggeber hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Informationen, Unterlagen, die Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie in Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehende Datensätze (einschließlich Test- und Ausschussmaterial) allein dem Auftraggeber zu retournieren bzw. nach dessen vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Weiteres hat er die Rückgabe/Löschung durch allfällige Sub-Auftragsverarbeiter zu veranlassen. Das Protokoll der Löschung ist auf Anforderung vorzulegen. Die Verpflichtung zur Wahrung der Verschwiegenheit dauert über die Vertragslaufzeit hinaus unbefristet an.

8. Haftungen

- a. Jede Vertragspartei haftet daher im Innenverhältnis allein und uneingeschränkt für alle nachteiligen Folgen der Verletzung datenschutzrechtlicher Pflichten im Rahmen ihres vertraglich und gesetzlich bestimmten eigenen Verantwortungsbereichs und wird die jeweils andere Partei bei Inanspruchnahme durch Dritte insoweit vollumfänglich schad- und klaglos halten.
- b. Diese Schadenersatzpflicht erfasst im gesetzlich zulässigen Ausmaß insbesondere auch behördliche Geldbußen, die einer Vertragspartei wegen eines der jeweils anderen zuzurechnenden Verhaltens auferlegt wurden.
- c. Der Auftragnehmer trägt gegenüber dem Auftraggeber die Beweislast dafür, dass ein im Zusammenhang mit einer von ihm durchgeführten Auftragsdatenverarbeitung verursachter Schaden nicht die Folge von ihm zu vertretender Umstände ist.

9. Schlussbestimmungen

- a. Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag, einschließlich des einvernehmlichen Abgehens vom Erfordernis der Schriftlichkeit, bedürfen der Schriftform, wobei die Übermittlung elektronischer Nachrichten an die zuletzt angegebene (E-Mail-) Kontaktadresse genügt.
- b. Die Parteien werden über Bestehen und Inhalt dieser Vereinbarung sowie des Basis-Auftrags gegenüber Dritten insoweit Stillschweigen bewahren, als keine gesetzlichen Auskunfts- bzw. Offenlegungspflichten bestehen. Zudem werden im Zweifel alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Unternehmensinterna,

betrieblichen Prozessen und Datensicherheitsmaßnahmen der jeweils anderen Partei auch über die Beendigung des Vertrages hinaus vertraulich behandelt.

- c. Sollten einzelne Teile dieses Vertrags ungültig sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen. Eine weggefallene Bestimmung ist durch diejenige zulässige bzw. gültige zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt bzw. von den Parteien verfolgten Zweck am nächsten kommt. Gleichmaßen ist bei Vertragslücken vorzugehen.
- d. Die Vereinbarung unterliegt allein österreichischem materiellen Recht sowie sachlich relevantem Unionsrecht, insbesondere der DSGVO. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.

DOCLX TEILNAHMEBEDINGUNGEN SOCIAL MEDIA GEWINNSPIELE

a) Veranstalter des Gewinnspiel sind jeweils die DOCLX HOLDING GMBH und das im Posting definierte Partnerunternehmen. Das Gewinnspiel beginnt jeweils zum Zeitpunkt des Postings oder der Nachricht und endet jeweils wie im Gewinnspiel angegeben.

b) Im Rahmen des Gewinnspiels auf der Facebookseite, dem Instagramkanal, dem Snapchatauftritt oder dem WhatsApp Service von DOCLX HOLDING GMBH und seinen Unterseiten wie X-JAM CROATIA wird ein Preis verlost, der jeweils im Posting oder der Nachricht genauer betitelt ist.

c) Die Teilnahme erfolgt über Aktionen wie liken, kommentieren oder antworten auf Facebook, WhatsApp, Snapchat oder Instagram. Mehrere Kommentare, Likes oder Antworten einer Person werden als eine einzelne Teilnahme gewertet.

d) Kommentare die gegen die Richtlinien auf Facebook, Instagram oder WhatsApp, das österreichische Recht und/oder das Copyright verstoßen werden ohne Ankündigung entfernt. Danach ist der Teilnehmer vom Gewinn ausgeschlossen.

e) Teilnahmeberechtigt sind Personen aus Österreich und Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, da der Versand bzw. die Wahrnehmung des Gewinns ausschließlich in Österreich und Deutschland stattfindet.

f) Die Gewinner werden innerhalb von sieben Tagen nach Abschluss des Gewinnspiels nach Zufallsprinzip ermittelt.

g) Der oder die GewinnerInnen werden entweder per privater Nachricht von einem Mitarbeiter von DOCLX, oder per Kommentarfunktion unter dem Post verständigt. Meldet sich der oder die GewinnerInnen nicht binnen fünf Tagen (bei spontanen Eventverlosungen kann die Frist schwanken), wird der Gewinn neu verlost.

h) Mitarbeiter oder Angehörige von DOCLX und des Gewinnspielpartners sind vom Gewinn ausgeschlossen.

i) Es ist keine Barablöse möglich, die Angaben sind ohne Gewähr, der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

j) Das Gewinnspiel steht in keinem Zusammenhang mit Facebook, Snapchat, Instagram oder WhatsApp.

k) Wir achten selbstverständlich das österreichische Datenschutzgesetz und geben zu keinem Zeitpunkt Gewinnerdaten, Teilnehmerdaten etc. an dritte Unternehmen weiter. Ausnahme: lediglich der/die Gewinner werden an das ausrichtende Partnerunternehmen weitergeleitet.

X-JAM APP DATENSCHUTZRICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die XJ24-App (im Folgenden "Anwendung" genannt) für mobile Geräte, die von DocLX Travel Events GmbH (im Folgenden "Dienstanbieter" genannt) als kostenloser Dienst erstellt wurde. Dieser Dienst ist zur Nutzung "WIE BESEHEN" vorgesehen.

Sammlung und Nutzung von Informationen

Die Anwendung sammelt Informationen, wenn Sie sie herunterladen und verwenden. Diese Informationen können folgende Daten umfassen:

Die Internetprotokolladresse Ihres Geräts (z.B. IP-Adresse)

Die Seiten der Anwendung, die Sie besuchen, die Uhrzeit und das Datum Ihres Besuchs, die auf diesen Seiten verbrachte Zeit

Die in der Anwendung verbrachte Zeit

Das Betriebssystem, das Sie auf Ihrem mobilen Gerät verwenden

Die Anwendung sammelt keine präzisen Informationen über den Standort Ihres mobilen Geräts.

Die Anwendung sammelt den Standort Ihres Geräts, was dem Dienstanbieter hilft, Ihren ungefähren geografischen Standort zu bestimmen und wie folgt zu nutzen:

Geolokalisierungsdienste: Der Dienstanbieter nutzt Standortdaten, um Funktionen wie personalisierte Inhalte, relevante Empfehlungen und standortbasierte Dienste bereitzustellen.

Analysen und Verbesserungen: Aggregierte und anonymisierte Standortdaten helfen dem Dienstanbieter, das Benutzerverhalten zu analysieren, Trends zu identifizieren und die Gesamtleistung und Funktionalität der Anwendung zu verbessern.

Dienste von Drittanbietern: Periodisch kann der Dienstanbieter anonymisierte Standortdaten an externe Dienste übermitteln. Diese Dienste unterstützen sie dabei, die Anwendung zu verbessern und ihre Angebote zu optimieren.

Der Dienstanbieter kann die von Ihnen bereitgestellten Informationen nutzen, um Sie gelegentlich zu kontaktieren und Ihnen wichtige Informationen, erforderliche Mitteilungen und Marketingaktionen zukommen zu lassen.

Für eine bessere Erfahrung bei der Nutzung der Anwendung kann der Dienstanbieter Sie bitten, bestimmte personenbezogene Daten bereitzustellen. Die vom Dienstanbieter angeforderten Informationen werden von ihnen aufbewahrt und wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben verwendet.

Zugriff durch Dritte

Nur aggregierte, anonymisierte Daten werden periodisch an externe Dienste übermittelt, um den Dienstanbieter bei der Verbesserung der Anwendung und ihrer Dienstleistung zu unterstützen. Der Dienstanbieter kann Ihre Informationen in den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Fällen an Dritte weitergeben.

Bitte beachten Sie, dass die Anwendung Drittanbieterdienste nutzt, die ihre eigene Datenschutzrichtlinie für den Umgang mit Daten haben. Nachfolgend finden Sie die Links zu den Datenschutzrichtlinien der von der Anwendung genutzten Drittanbieter-Dienste:

Google Play Services

Google Analytics für Firebase

Der Dienstleister kann von Ihnen bereitgestellte und automatisch gesammelte Informationen offenlegen:

wie gesetzlich vorgeschrieben, z.B. um einer Vorladung oder einem ähnlichen rechtlichen Verfahren nachzukommen;

wenn sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um ihre Rechte zu schützen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf eine behördliche Anfrage zu reagieren;

mit ihren vertrauenswürdigen Dienstleistern, die in ihrem Auftrag arbeiten, keine unabhängige Nutzung der ihnen offengelegten Informationen haben und sich bereit erklärt haben, sich an die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Regeln zu halten.

Opt-Out-Rechte

Sie können die Sammlung aller Informationen durch die Anwendung leicht beenden, indem Sie sie deinstallieren. Sie können die standardmäßigen Deinstallationsprozesse verwenden, die als Teil Ihres mobilen Geräts oder über den mobilen Anwendungsmarkt oder das Netzwerk verfügbar sind.

Datenaufbewahrungsrichtlinie

Der Dienstleister wird die von Ihnen bereitgestellten Daten so lange aufbewahren, wie Sie die Anwendung nutzen, und für eine angemessene Zeit danach. Wenn Sie möchten, dass der Dienstleister, die von Ihnen über die Anwendung bereitgestellten Daten löscht, kontaktieren Sie ihn bitte unter office@X-JAM.at und er wird innerhalb einer angemessenen Zeit antworten.

Kinder

Der Dienstleister nutzt die Anwendung nicht, um wissentlich Daten von oder an Kinder unter 16 Jahren zu vermarkten.

Die Anwendung richtet sich nicht an Personen unter 16 Jahren. Der Dienstleister sammelt nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren. Falls der Dienstleister feststellt, dass ein Kind unter 16 Jahren persönliche Informationen bereitgestellt hat, wird er diese sofort von seinen Servern löschen. Wenn Sie ein Elternteil oder Vormund sind und wissen, dass Ihr Kind uns persönliche Informationen bereitgestellt hat, kontaktieren Sie bitte den Dienstleister (office@X-JAM.at), damit er die notwendigen Maßnahmen ergreifen kann.

Sicherheit

Der Dienstleister ist besorgt über den Schutz der Vertraulichkeit Ihrer Informationen. Der Dienstleister stellt physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen bereit, um die Informationen, die er verarbeitet und speichert, zu schützen.

Änderungen

Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit aus beliebigen Gründen aktualisiert werden. Der Dienstleister wird Sie über Änderungen der Datenschutzrichtlinie informieren, indem er diese Seite mit der neuen Datenschutzrichtlinie aktualisiert. Sie werden geraten, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da die fortgesetzte Nutzung als Zustimmung zu allen Änderungen gilt.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei der Nutzung der Anwendung haben oder Fragen zu den Praktiken haben, kontaktieren Sie bitte den Dienstanbieter per E-Mail unter office@X-JAM.at.

Zuletzt aktualisiert am 24.09.2025